

特定商取引法に基づく表記

ロアッソウェルネスプログラム／ロアッソウェルネスクルー hacomono 掲載用

販売業者	株式会社 J.H.Wellness
運営統括責任者	野々下 直子
所在地	〒860-0845 熊本県熊本市中央区上通町 2-17 びぶれす熊日会館 7 階
電話番号	070-9093-4665 受付時間：平日 9:00 から 17:00 まで ※お問い合わせは、公式 LINE やメールでも承ります。
メールアドレス	info@jhwellness.co.jp
販売価格・役務の対価	各サービスプラン、月会費、チケット、オプション、入会金、事務手数料、スポーツ安全保険料その他の料金は、hacomono 上の各申込画面またはプラン詳細画面に税込価格で表示します。 お客様は、申込手続きの最終確認画面において、申込プラン、利用料金、支払方法、支払時期、契約期間、解約条件等を確認したうえで申込みを行うものとします。 料金およびサービス内容は変更となる場合があります。契約中のお客様に適用される月会費その他の料金を変更する場合は、変更内容、変更後の料金、変更適用日を事前に通知します。
商品代金以外に必要な料金	インターネット接続料金、通信料金等はお客様のご負担となります。 スポーツ安全保険への加入が必要なサービスについては、各申込画面またはプラン詳細画面に保険料を表示します。 キャンセル料、休会手数料、会員証再発行料その他の費用が発生する場合は、各申込画面、プラン詳細画面、利用規約または店頭掲示に表示します。
支払方法	クレジットカード決済、オンライン口座振替 ※実際に利用できる支払方法は、各申込画面に表示します。
支払時期	クレジットカード決済： 初回は申込時に決済します。継続課金（月謝・会費）は、hacomono の仕様上、毎月 20 日に翌月分の月謝・会費データが自動処理され、カード会社へ送信されます。実際の締め日、引落日および明細反映日は、お客様が契約しているクレジットカード会社の規定によります。 オンライン口座振替： 口座振替は 27 日固定プランです。原則として毎月 10 日前後に翌月分の口座振替用請求データを確定し、決済代行会社へ連携します。毎月 27 日（土

	日祝日の場合は翌営業日）に、お客様の登録口座から引き落とされます。
役務の提供時期	会員登録および必要な決済手続きの完了後、hacomono の会員マイページ、会員証、予約機能等を利用できます。 施設利用、レッスン受講、チケット利用その他のサービスは、契約開始日、予約成立日時または各サービスの提供開始日から提供します。プランごとに提供開始日、有効期限、利用可能回数等が異なる場合は、各申込画面またはプラン詳細画面に表示します。
契約期間・自動更新	月会費プランの契約期間は、原則として 1 か月単位です。お客様から退会またはプラン解約の手続きがない限り、契約は同一条件で自動更新されます。 最低契約期間、利用回数、有効期限、更新条件その他の提供条件がプランごとに異なる場合は、各申込画面またはプラン詳細画面に表示します。
退会・解約・キャンセル・返金	退会または月会費プランの解約を希望する場合は、解約希望月の前月 1 日までに、hacomono マイページ、店頭、メールその他当社が指定する方法によりお申し出ください。期限までに手続きが完了した場合、解約希望月の末日をもって解約となります。 期限を過ぎてお申し出があった場合は、翌月以降の解約となり、翌月分の月会費が発生することがあります。 サービスの性質上、決済完了後のお客様都合による返金は原則としてお受けしておりません。ただし、当社都合によりサービス提供ができない場合、または法令上返金が必要な場合はこの限りではありません。 チケット、予約、オプションその他個別サービスのキャンセル可否、キャンセル期限、キャンセル料、有効期限は、各申込画面、予約画面、プラン詳細画面または利用規約に表示します。
申込期間・販売条件	キャンペーン、定員、年齢制限、利用条件、申込期限、提供地域その他の特別な販売条件または提供条件がある場合は、各申込画面、プラン詳細画面、告知ページまたは店頭掲示に表示します。
動作環境	hacomono メンバーサイトまたはアプリの推奨環境に準じます。利用に必要な端末、ブラウザ、通信環境等はお客様にてご準備ください。